

La gestione delle emergenze e la resilienza organizzativa



Sistemi sas
gestione normativa aziendale

Uffici: Via Pertini 61/A – 25030 Roncadelle (BS)

Tel: 348 3351536

www.sistemisas.com

servizi@sistemisas.com



ISO 22301:2019: sicurezza e resilienza - sistema di gestione per la continuità operativa

Lo scopo della ISO 22301 è quello di garantire la continuità, la norma ricalca la struttura HLS. **Viene messa enfasi alla valutazione dei rischi in ottica di business continuity**, gli obiettivi stessi devono essere mirati alla continuità di fornitura.

La norma si sposa perfettamente la ISO 9001:2015, quindi è uno strumento di alto valore aggiunto per tutte aziende certificate.

Analisi di impatto operativo: l'azienda deve implementare e mantenere processi per l'analisi dell'impatto operativo e per valutare i rischi di un interruzione (8.2.1)

L'organizzazione sulla base della valutazione deve **definire le priorità e i requisiti** per la continuità operativa.

Valutare i **tempi di recupero** RTO limite oltre il quale sarebbe un danno (8.2.2)

L'organizzazione deve **identificare strategie e soluzioni** per la BC (8.3.1)

L'organizzazione deve **definire team** per rispondere alle emergenze (8.4.2)

ISO 22301:2019: sicurezza e resilienza - sistema di gestione per la continuità operativa

I disastri, gli incidenti, le calamità naturali e non, hanno dimostrato l'importanza della gestione delle situazioni di emergenza per salvare vite umane, ridurre i danni e le perdite e assicurare un livello adeguato di continuità delle funzioni essenziali della società.

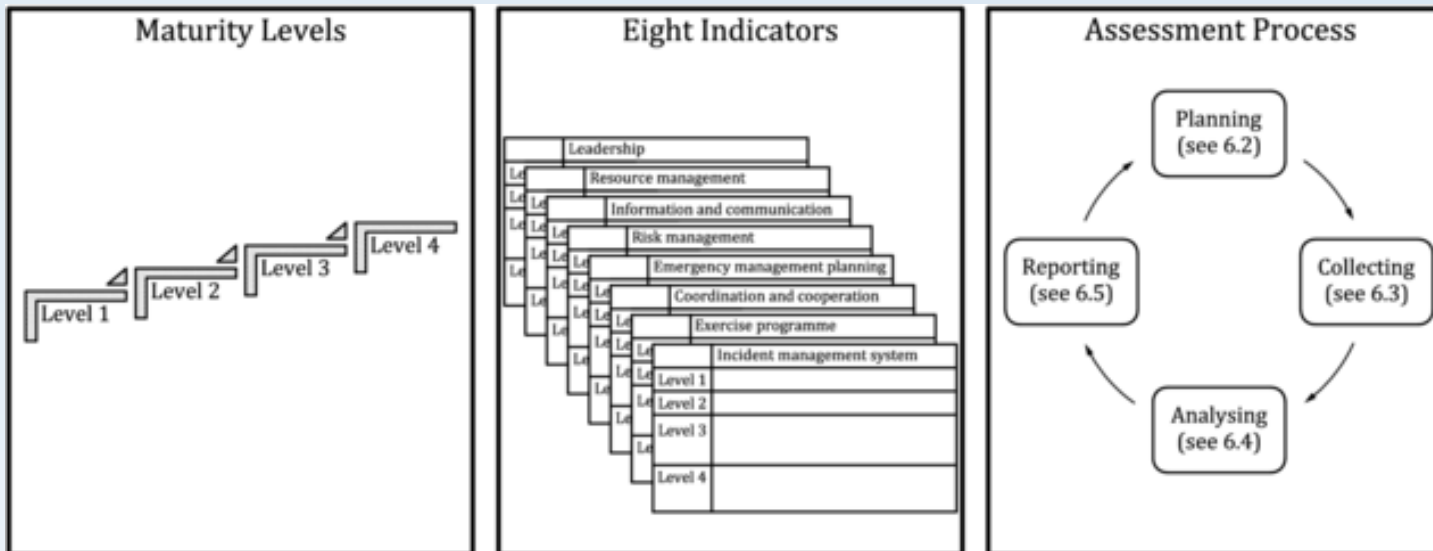
È applicabile a qualsiasi organizzazione coinvolta nella risposta a incidenti di qualsiasi tipo e portata. Inoltre, è applicabile a qualsiasi organizzazione con una sola struttura organizzativa, nonché a due o più organizzazioni che scelgono di lavorare insieme mentre continuano ad utilizzare la propria struttura organizzativa o una struttura organizzativa combinata.

ISO 22325:2019: sicurezza e resilienza – gestione delle emergenze

La norma Include:

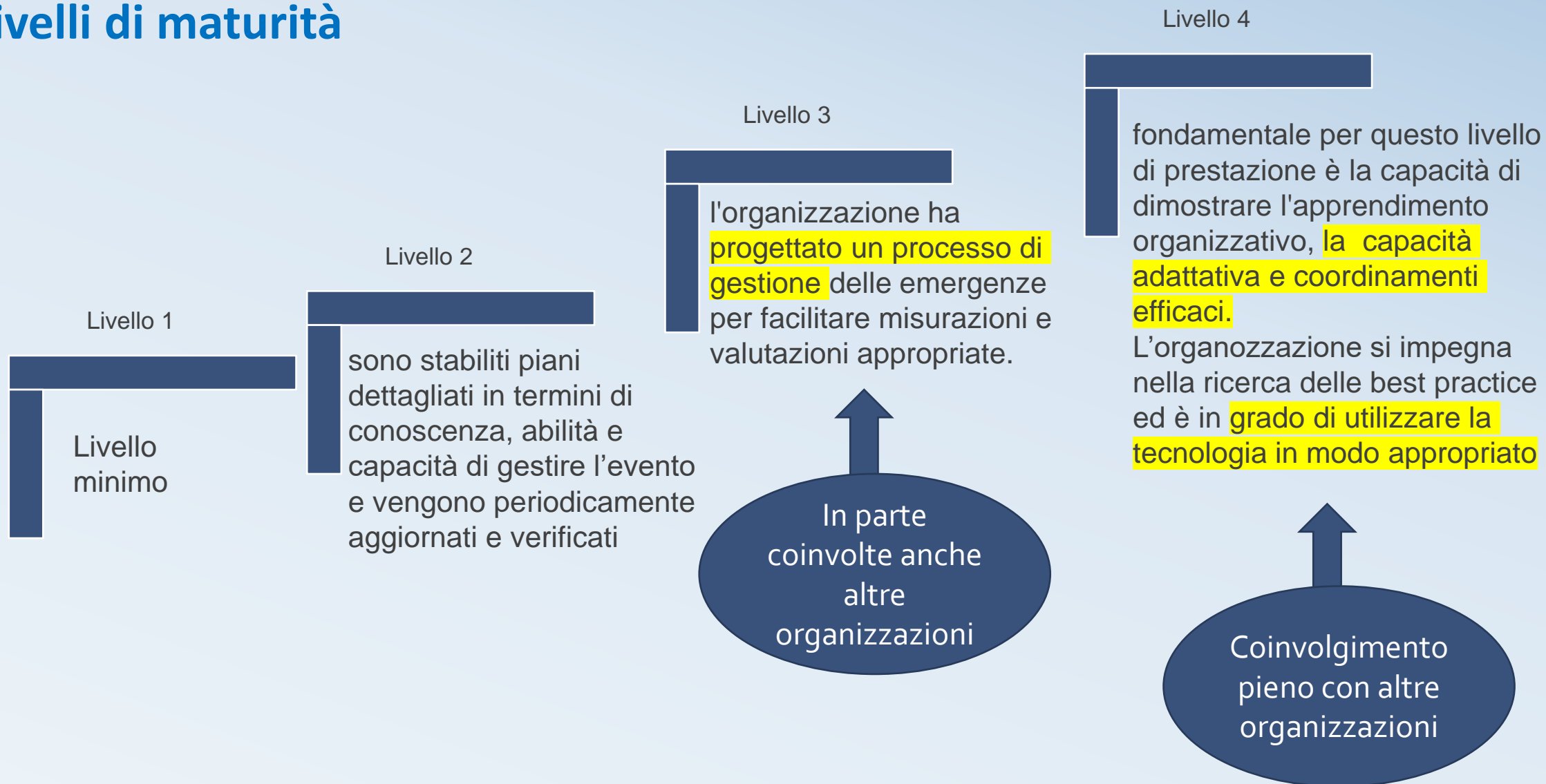
- un modello di valutazione con una gerarchia di quattro livelli;
- otto indicatori;
- un processo di valutazione, per pianificare, raccogliere, analizzare e reportare.

Il tutto deve necessariamente esser contestualizzato all'organizzazione.



ISO 22325:2019: sicurezza e resilienza – gestione delle emergenze

livelli di maturità



ISO 22325:2019: sicurezza e resilienza – gestione delle emergenze

L'organizzazione deve valutare la capacità di gestione delle emergenze utilizzando gli indicatori che riguardano funzioni e autorità della stessa, in particolare:

- Leadership
- Gestione delle risorse
- Informazioni e comunicazione
- Gestione del rischio
- Coordinamento e coinvolgimento
- Gestione della pianificazione delle emergenze
- Simulazioni
- Sistema di gestione degli incidenti ed eventi

ISO 22325:2019: sicurezza e resilienza – gestione delle emergenze

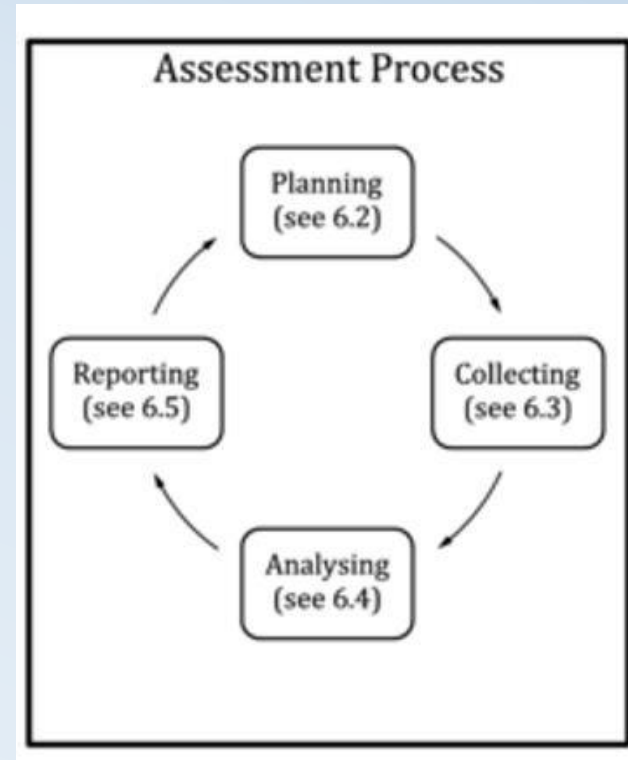
Il processo di valutazione

Planning: Il processo di pianificazione riguarda

- la definizione dello scopo della valutazione inclusi i vincoli
- l'identificazione di ruoli e responsabilità chiave
- la registrazione dei risultati

Reporting questo deve includere

- Risultati della valutazione
- Identificazione di opportunità di miglioramento
- raccomandazioni



Analisi:

L'esito della valutazione documentata

ISO 22325:2019: sicurezza e resilienza – gestione delle emergenze

Esempio:

Per singolo indicatore la norma riporta 4 criteri per individuare il livello effettivo dell'organizzazione (da 1 a 4)

Indicatore 1) leadership:

Level	Criteri
1	i ruoli e le responsabilità dell'organizzazione sono stati definiti. è stata approvata una politica di gestione delle emergenze.
2	
3	
4	sono state definite procedure per apprendere dagli incidenti. La leadership è stata coinvolta nelle simulazioni di emergenza. La leadership ha assegnato risorse a supporto delle attività di ricerca e sviluppo e al miglioramento della capacità di far fronte alle emergenze attuali e future. l'organizzazione dimostra la capacità di agire in base al suo contesto